

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

“MODELO La Parrilla Más Especial”

Cadena Comercial OXXO, S.A. de C.V., (que en lo sucesivo será denominada “CADENA COMERCIAL OXXO”), con domicilio en Edison 1235 Norte, Colonia Talleres, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64480, por medio del representante legal **Kathia Natasha Martinez Alcala** pone a disposición del público en general los siguientes **TÉRMINOS Y CONDICIONES** de la promoción “**MODELO La Parrilla Más Especial**” (que en lo sucesivo será denominada “LA PROMOCIÓN”)

I. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES** rigen “LA PROMOCIÓN”. La participación del público consumidor en “LA PROMOCIÓN” implica el conocimiento y aceptación total de los presentes términos y condiciones.

Al participar en “LA PROMOCIÓN”, el consumidor acepta quedar obligado por las reglas y decisiones de CADENA COMERCIAL OXXO, las cuales tendrán carácter definitivo y vinculante respecto de todos los asuntos relacionados con “LA PROMOCIÓN”.

Cualquier violación a los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, a las reglas de “LA PROMOCIÓN” a las decisiones de CADENA COMERCIAL OXXO, así como a los procedimientos o sistemas establecidos, implicará la inmediata descalificación y exclusión del consumidor y, en su caso, no se realizará la entrega de cualquiera de los incentivos mencionados en este documento.

II. NATURALEZA DE LA PROMOCIÓN.

“LA PROMOCIÓN” se lleva a cabo en términos del artículo 46 de la Ley Federal de Protección al Consumidor se exponen los presentes términos y condiciones que regirán la promoción denominada “**MODELO La Parrilla Más Especial**”

La participación en la presente promoción implica la declaración de haber leído, entendido la lectura, comprensión y total aceptación de la mecánica y lineamientos de los términos y condiciones. Por lo que no podrá argumentarse ignorancia o desconocimiento de estos, por los participantes.

“LA PROMOCIÓN” no involucra el azar, es una promoción de comprar, habilidad, jugar, registrar y participar en distintas actividad para estar en posibilidades de ganar.

III. RESPONSABLE DE LA PROMOCIÓN.

El organizador responsable y encargado de LA PROMOCIÓN es “Cadena Comercial OXXO, S.A. de C.V.” y, a su vez, Cervecería Modelo de México, S. de R.L. de C.V., será el responsable **únicamente** de realizar la entrega de los premios correspondientes. Lo anterior, bajo el entendido de que el responsable de realizar las guías de envío será Cadena Comercial OXXO, S.A. de C.V.

IV. DENOMINACIÓN Y VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN.

“LA PROMOCIÓN”, tendrá una vigencia **del 28 de noviembre 2024 al 1 de enero 2025 (23:59 zona horaria de Monterrey, N.L).**

Publicación de ganadores de toda la promoción será dentro del app conocida como Spin Premia: 2 semanas después del cierre de la dinámica.

V. PERSONAS PARTICIPANTES.

En “LA PROMOCIÓN”, podrán participar personas físicas que cuenten con la mayoría de edad (mayor a 18 años de edad) y con una identificación oficial vigente con fotografía (INE o Pasaporte) se solicitará la identificación una vez definidos los ganadores y que residan dentro del territorio de Estados Unidos Mexicanos.

VI. ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES

La mecánica se llevará a cabo en la app Spin Premia®, dentro de “**Retos**” y en miOXXO app para Monterrey y Tijuana en “**Experiencias exclusivas**”

VII. MECÁNICA DE “LA PROMOCIÓN”

Para poder ser acreedor a alguno de los incentivos de “LA PROMOCIÓN” los participantes deberán seguir la siguiente mecánica:

1. El participante deberá de haberse registrado en el programa de lealtad de Spin Premia® en cualquiera de las tiendas físicas OXXO o ya sea de manera digital con la app y permitir el acceso con su número de celular para realizar el registro a la plataforma. Una vez permitido el acceso se solicitarán datos personales del participante para generar una cuenta. (para mayor información consultar aviso de privacidad en <https://spinpremia.com/aviso-de-privacidad/>)
2. El participante deberá ingresar al sitio de la promoción dentro de la app de Spin Premia® en la sección de “Experiencias exclusivas” de OXXO (también podrás registrarte en la app de miOXXO si radicas en Monterrey y Tijuana). Una vez en la sección de “Experiencias exclusivas” de OXXO, el participante deberá aceptar TÉRMINOS Y CONDICIONES de “LA PROMOCIÓN” y declara conocer los TÉRMINOS Y CONDICIONES del programa de lealtad Spin Premia TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE LEALTAD | Spin Premia (<https://spinpremia.com/terminos-y-condiciones-del-programa>)

3. Para participar, el usuario deberá usar su tarjeta de Spin Premia® física o digital, tanto en tiendas físicas como en miOXXO cuya mecánica: **compra de producto participante y acumula 1 estrella por cada \$1MXN gastado. Entre más estrellas acumules más oportunidades tienes para ganar.**

La promoción tiene un límite de acumular 300 estrellas al día.

Para ser acreedor a un premio, los participantes deberán acumular mínimo 1,000 estrellas durante la duración de la dinámica.

Se llevará a cabo el **corte de participación a las 23:59 horas de la fecha 1 de enero de 2025.** Los participantes deben acumular **un mínimo de 1,000 estrellas** para ser acreedores a uno de los premios mencionado en el título “Incentivos” de estos términos y condiciones.

4. **“Solo podrán hacer 1 devolución durante la dinámica o quedarán descalificados de “LA PROMOCIÓN”**

En caso de empate entre concursantes se tomará como ganador al que haya registrado primero los puntos y/o las estrellas durante la vigencia de LA PROMOCIÓN.

Los participantes que no tengan sus datos completos en su perfil de Spin Premia (nombre, apellido, correo electrónico y número de celular) no podrán ser acreedores a los premios.

VIII. PIRÁMIDE DE PREMIOS

Se premiará al top 5,000 de usuarios con mayor número de estrellas, siendo la premiación de la siguiente manera:

Periodo	Ganadores	Premio
28nov.-1ene	5,000	Modelo Premium Grill con 1 tabla de corte, 1 cubeta para cerveza y 1 contenedor para carbón.

IX. DETERMINACIÓN DE GANADORES

Los participantes deberán cumplir con todos los pasos/requisitos mencionados en los Términos y Condiciones de “LA PROMOCIÓN” y haber aceptado los mismos.

X. GANADORES DE PREMIOS

“Cervecería Modelo de México, S. de R.L. de C.V.” se comunicará con los ganadores por medio de un correo electrónico al correo registrado y/o llamada al número telefónico registrado para solicitarle la información necesaria para hacerle llegar su premio, los premios físicos se enviarán por paquetería. Se realizarán tres intentos vía correo y/o celular para contactar al ganador, si no se logra contactar al ganador en esos tres intentos el participante no podrá ser acreedor al premio. Por lo que sugerimos firmemente estar al pendiente de estos puntos de contacto al registrarse en “LA PROMOCIÓN”

XI. RESTRICCIONES AL CONSUMIDOR.

- Los participantes deben tener 18 años o más con identificación oficial vigente.
- Será motivo de descalificación en los casos en que:
 - Participen personas menores de 18 años. Se solicitará identificación oficial para comprobar la mayoría de edad.
 - Participen en la promoción empleados de Cadena Comercial OXXO S.A de C.V. y de las empresas vinculadas en la realización ejecución de LA PROMOCIÓN.
 - Participen usuarios que hayan sido detectados como “caza premios” por CADENA COMERCIAL OXXO o que se detecten como potenciales “caza premios”. Se aclara que se denomina “caza premios” a aquellos participantes que se dediquen a ganar la mayor cantidad de concursos o dinámicas premiadas mediante la elaboración de diferentes cuentas (reales y / o falsas) en redes sociales y herramientas digitales.
 - Participen bots, cuentas automatizadas y/o cuentas inactivas.
 - En general no cumplan con las condiciones establecidas en este documento.
 - Las decisiones que se adopten respecto a LA PROMOCIÓN serán finales y no se podrán apelar.
 - Los usuarios participantes entienden y aceptan que está prohibido violar o intentar violar, de cualquier forma, LA PROMOCIÓN, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, proporcionar datos incompletos o falsos, o intentar interferir con el servicio a cualquier usuario. CADENA COMERCIAL OXXO se reserva expresamente el derecho de descalificar a cualquier participante del cual se tenga duda o sospecha de que está actuando en contra de las reglas oficiales. Asimismo, se reserva el derecho de prohibir su participación en futuras promociones.
 - Si por alguna razón no fuese posible desarrollar LA PROMOCIÓN en los términos estipulados en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, con motivo de fallas técnicas o cualquier otra causa fuera del control de CADENA COMERCIAL OXXO, ésta se reserva el derecho de modificar o posponer a su discreción LA PROMOCIÓN.
 - CADENA COMERCIAL OXXO recopilará la información enviada por los participantes y utilizará los datos personales de los usuarios con base en su normativa de privacidad. Toda la información personal de cada usuario participante será utilizada en total cumplimiento con la legislación vigente que aplican las autoridades de México. Los participantes autorizan al organizador a utilizar los datos obtenidos a través del desarrollo de LA PROMOCIÓN para la creación de una base de datos con el objetivo de realizar un listado de consumidores, sin derecho a indemnización o compensación alguna.
 - El ganador deberá seguir todas las direcciones e instrucciones de CADENA COMERCIAL OXXO o responsables de entrega del premio o le será negado
- Los premios no son intercambiables ni canjeables por dinero en efectivo.
- El premio no es transferible.
- Los premios no pueden ser comercializados de ninguna forma, por el consumidor que resulte ganador. En caso de que CADENA COMERCIAL OXXO detecte que el consumidor que resulte ganador ha incurrido en este supuesto, procederá a cancelar la validez del mismo.
- Promoción válida únicamente durante la vigencia señalada en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.
- El consumidor participante se obliga a proporcionar con veracidad la información solicitada por CADENA COMERCIAL OXXO, en la inteligencia de que en caso de que la información proporcionada por el usuario sea falsa o incompleta, CADENA COMERCIAL OXXO se reserva el derecho de suspender o cancelar su participación.
- No podrá plantearse inconformidad alguna contra los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES en sí, por haberse aceptado tácitamente al participar en LA PROMOCIÓN, por lo que el consumidor ha leído y está conforme con los TÉRMINOS Y CONDICIONES. Cualquier situación no prevista, expresa o implícitamente, en los TÉRMINOS Y CONDICIONES o demás disposiciones que para tal efecto sean aplicables, será resuelta unilateralmente por CADENA COMERCIAL OXXO, cuya resolución será inapelable. De igual modo, los consumidores reconocen y expiden la más amplia liberación de responsabilidad, de cualquier naturaleza, a favor de CADENA COMERCIAL OXXO, asimismo, de sus filiales y subsidiarias, así como manifiestan su libre y voluntaria renuncia a cualquier fuero

o acción legal, presente o futura, toda vez que éstos se han impuesto y aceptado los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES y demás disposiciones aplicables

- Cualquier comportamiento y/o actividad que CADENA COMERCIAL OXXO detecte y considere irregular, dará a CADENA COMERCIAL OXXO la facultad de: (i) bloquear la cuenta asociada en dicho comportamiento y/o actividad; (ii) eliminar la posibilidad de seguir participando en LA PROMOCIÓN, tomar la medida necesaria, a consideración de CADENA COMERCIAL OXXO.

XI.- MEDIO PARA INFORMACIÓN Y ACLARACIONES, HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN:

A través de las redes sociales oficiales de tiendas OXXO:

<https://www.facebook.com/OXXOTiendas> con los horarios de atención al cliente de 8:00 a 22:00 hrs de lunes a domingo

<https://www.oxxo.com/contacto> con los horarios de atención a cliente de 24 horas de lunes a domingo.

Tel: 01 81 83 20 20 20 con los horarios de atención al cliente de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. para asuntos referentes a la promoción.

Cualquier información y aclaración deberá realizarse en dichos medios, horarios y estar acompañados de los tickets originales de las transacciones realizadas en tiendas OXXO y en los establecimientos participantes.

XIII. AUTORIZACIÓN.

El consumidor que participe en esta promoción, autoriza expresa e irrevocablemente a Cadena Comercial OXXO, S.A. de C.V. y/o cualquier otra empresa que ésta determine, a difundir en los medios que Cadena Comercial OXXO, S.A. de C.V., estime conveniente, su nombre y apellido completo, país y ciudad de origen, fotografías y uso de imagen o retrato, videos y en general todos aquellos datos que pudieran requerirse con motivo de la difusión de esta promoción, renunciando expresa e irrevocablemente, desde la aceptación de las bases, a cualquier tipo de compensación económica, remuneración, regalía o retribución alguna por dicho uso. Así mismo concede a CADENA COMERCIAL OXXO S.A. de C.V. que use mis datos para envío de información promocional.

XIV. LIMITANTES DE RESPONSABILIDAD

CADENA COMERCIAL OXXO, S.A. DE C.V. en ningún caso será responsable de algún daño, incluyendo enunciativa más no limitativamente: daños, pérdidas o gastos directos, indirectos, inherentes o consecuentes, que surjan en relación con LA PROMOCIÓN, dinámica, premios y/o imposibilidad de uso por alguna de las partes, o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus de computadora o falla de sistema o línea, aún en el caso de que CADENA COMERCIAL OXXO, S.A. DE C.V, o sus representantes fueran informados sobre la posibilidad de dichos daños, pérdidas o gastos.

XV. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Por otra parte, CADENA COMERCIAL OXXO podrá en cualquier momento cambiar o eliminar cualquier aspecto o mecánica, modificar los **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, así como establecer nuevas mecánicas, condiciones, cambios en la cantidad de premios, premios, y cualquier otro supuesto. Tales cambios, modificaciones, adiciones o supresiones de la mecánica en el Concurso o de los **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, se harán efectivas una vez publicadas en la Página Oficial de Facebook de Tiendas OXXO y/o en cualquier otro medio que OXXO considere. **Es responsabilidad exclusiva de los participantes leer y revisar diariamente los TÉRMINOS Y CONDICIONES para mantenerse informados de los posibles cambios y al participar en "LA PROMOCIÓN", el consumidor acepta quedar obligado por las reglas y decisiones de CADENA COMERCIAL OXXO**

XVI. AVISO DE PRIVACIDAD.

CADENA COMERCIAL OXXO, S.A. DE C.V. ("CADENA COMERCIAL OXXO") se preocupa por cuidar la seguridad de los datos personales que usted proporciona a través de las redes sociales de Tiendas OXXO, <https://www.oxxo.com> y OXXO PREMIA los cuales son utilizados para registrarse y participar en dinámicas promocionales.

Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales, CADENA COMERCIAL OXXO pone a su disposición su Aviso de Privacidad Integral en su página sitio web <https://www.oxxo.com/aviso-privacidad.php> y

<https://spinpremia.com/aviso-de-privacidad/> al ingresar su información personal, se entiende que ha leído y está de acuerdo con el aviso de privacidad de CADENA COMERCIAL OXXO.

XVII.- Los TÉRMINOS Y CONDICIONES y la relación que se genere entre cualquier participante y el organizador será regida y concertada con total sujeción a las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, renunciando el participante a cualquier otra jurisdicción que pudiera ser aplicable en función de su domicilio o por cualquier otra razón.

PRODUCTOS PARTICIPANTES

SKU	Descripción	Puntaje de estrellas (en caso de asignar)
7503024460070	NM 12 PK 12/1L R	
7501064196935	NEGRA MODELO L 355ML	
7503034941163	NEGRA MODELO BT 473 ML	
7501064190001	NEGRA MODELO 355ML	
75027285	NEGRA MODEL NR 355ML	
7503024460155	MODELO PURA MALTA	
7503024460490	MODELO ESPECIAL BOTE 6 PACK HI-CONE 24/330 ML	
7503034941552	MODELO ESPECIAL BOTE 12 PACK 330 ML	
7503024460889	MODELO ESPECIAL 710	
75027278	MODELO ESP NR 355ML	
7501064191886	MODELO ESP LTN 473ML	
7501064112546	MODELO ESP LAT 355ML	
7501064196263	MODELO ESP 355ML NR	
7501064120268	MODELO ESP 12P 355ML	
7503024460025	MODELO E 12PK 269ML	
75050238	MODELO AMBA NR 355ML	
7501064191657	MODELO 18 PACK 355ML	
7501064198519	GRAN MODELO ESP 1 LT	
7501064195013	12PACK NEGRAM 355ML	
7503024460834	CERVEZA MODELO ESPECIAL BT 410 ML	
7503024460070	NM 12 PK 12/1L R	
7501064196935	NEGRA MODELO L 355ML	
7503034941163	NEGRA MODELO BT 473 ML	
7501064190001	NEGRA MODELO 355ML	
75027285	NEGRA MODEL NR 355ML	
7503024460155	MODELO PURA MALTA	
7503024460490	MODELO ESPECIAL BOTE 6 PACK HI-CONE 24/330 ML	
7503034941552	MODELO ESPECIAL BOTE 12 PACK 330 ML	
7503024460889	MODELO ESPECIAL 710	
75027278	MODELO ESP NR 355ML	
7501064191886	MODELO ESP LTN 473ML	
7501064112546	MODELO ESP LAT 355ML	

7501064196263	MODELO ESP 355ML NR	
7501064120268	MODELO ESP 12P 355ML	
7503024460025	MODELO E 12PK 269ML	
75050238	MODELO AMBA NR 355ML	
7501064191657	MODELO 18 PACK 355ML	
7501064198519	GRAN MODELO ESP 1 LT	
7501064195013	12PACK NEGRAM 355ML	
7503024460834	CERVEZA MODELO ESPECIAL BT 410 ML	