

## **TERMINOS Y CONDICIONES PARA LA DINÁMICA “MADONNA”**

Términos y condiciones para la participación en la dinámica conocida como “Madonna” (en adelante la “Dinámica”) organizada por Cervecería Modelo de México, S. de R.L. de C.V. (en adelante el “Organizador”).

El Organizador y los Participantes (según dicho término se define más adelante) (en adelante las “Partes”) reconocen que la participación en la Dinámica implica (i) la lectura íntegra del presente documento y, (ii) la completa comprensión, aceptación y obligación de cumplimiento de los Términos y Condiciones que se señalan a continuación (en adelante las “Bases”):

### **1) ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN.**

El Organizador, conocido por su nombre comercial como Grupo Modelo, señala como domicilio, el ubicado en Cerrada de Palomas 22, Colonia Reforma Social, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P.11650 Ciudad de México e informa que, para cualquier duda o aclaración relacionada con la presente Dinámica, se deberá de enviar correo electrónico a [damara.ramirez@ab-inbev.com](mailto:damara.ramirez@ab-inbev.com). Lo anterior, tomando en cuenta que el horario de atención es de las 9:00 a las 18:00 horas en días hábiles.

### **2) REQUISITOS DE LOS PARTICIPANTES Y ACREEDORES AL INCENTIVO.**

Podrán participar en la Dinámica todas aquellas personas físicas, mayores de edad conforme a las leyes de la República Mexicana, que (i) cuenten con identificación oficial que acredite su fecha de nacimiento (credencial para votar, pasaporte, cartilla del servicio militar, cédula profesional o alguna expedida por institución gubernamental con validez oficial), (ii) vivan en la República mexicana y (iii) que cumplan con las condiciones establecidas en las Bases de la Dinámica (en adelante los “Participantes”).

Los Participantes otorgan al Organizador la autorización para contactarlos personalmente, y recolectar los siguientes datos personales únicamente para fines relacionados con la Dinámica:

- a) Nombre completo
- b) Fecha de nacimiento
- c) Dirección de correo electrónico
- d) Teléfono Celular
- e) Código Postal
- f) Datos de consumo y preferencias

No podrán participar en la Dinámica quienes no tengan la mayoría de edad al inicio de la vigencia de ésta, además, deberán cumplir con los requisitos establecidos en las Bases; y no deberán incurrir en algún supuesto de descalificación y/o limitantes de participación mismos, que se describen mas adelante.

El otorgamiento de cualquiera de los Incentivos aquí estipulados en favor de los Participantes estará condicionado (i) al cumplimiento de lo establecido en las presentes Bases y (ii) al cumplimiento de las leyes, regulaciones y reglamentos aplicables. Adicionalmente, el Organizador se reserva el derecho de descalificar y/o exigir la devolución de los Incentivos

(según dicho término se define más adelante) otorgados a aquellos Participantes que directa o indirectamente incumplan los Términos y Condiciones aquí establecidos.

### **3) UBICACIÓN GEOGRAFICA DE LA DINÁMICA.**

La presente Dinámica se desarrollará para todos los Participantes que vivan dentro de la República Mexicana.

### **4) VIGENCIA DE LA DINAMICA.**

La Dinámica tendrá una vigencia que se contará del 15 de abril de 2024 a las 12:00 horas tiempo de la Ciudad de México y hasta el 22 de abril de 2024, o hasta agotar la existencia del Incentivo (según dicho término se define más adelante) a otorgar (la "Vigencia").

### **5) CONDICIONES DE LA DINAMICA.**

Consideraciones generales:

- a) Los Participantes solo podrán participar en una ocasión durante la Vigencia de la Dinámica.
- b) El Organizador detectará a los Participantes que cumplan con las condiciones antes mencionadas y los contactará vía correo electrónico con las instrucciones para explicar cómo, dónde y cuándo podrán recibir el Incentivo al cual fueron acreedores.
- c) La Dinámica se basará en completar un formulario que se encontrará en la página de internet designada para tales efectos, por medio de la cual se designará como ganador al primer Participante que complete el formulario en cuestión.

Los Participantes deberán:

- a) Cumplir con los Requisitos de los Participantes.
- b) No incurrir en alguno de los supuestos de descalificación.
- c) Seguir todos los pasos descritos en las presentes Bases.
- d) Los Participantes que hayan sido designados como ganadores, por medio del correo electrónico que enviará el Organizador, tendrán 48 horas hábiles contadas a partir de la fecha en que sea recibido el correo (el "Plazo de Confirmación"), para confirmar la recepción del correo y, en su caso, para enviar la información que el Organizador solicite, en caso de haber transcurrido el plazo establecido. Lo anterior bajo el entendido de que, si el Participante ganador no confirmara y/o enviará la información solicitada, dentro del Plazo de Confirmación, perderá todo derecho de recibir o reclamar el incentivo.
- e) Será responsabilidad del Participante compartir información real y precisa, así como revisar periódicamente su correo electrónico por medio del cual se le notificará cualquier comunicación respecto de la presente Dinámica.

En caso de que se presente cualquier intento o engaño o que la información proporcionada no sea la correcta por parte de algún Participante, el Organizador cancelará dicha participación y por ende el derecho para reclamar cualquier Incentivo, sin responsabilidad alguna para el Organizador y se designará al siguiente Participante ganador de acuerdo a los criterios establecidos en las Bases.

### **6) DE LOS INCENTIVOS.**

El Organizador entregará el incentivo descrito en el presente inciso 6) a los 2 (dos) primeros Participantes que contesten correctamente el formulario y que cumplan con lo establecido en las presentes Bases.

El “Incentivo”:

- 1 boleto doble para asistir al concierto de Madonna en la Ciudad de México.

El total de Incentivos a otorgar será de 1 (uno), según la disponibilidad y será seleccionado conforme a la Mecánica de la Dinámica establecida en los presentes Términos y Condiciones.

Los ganadores serán contactados vía correo electrónico en un plazo del 20 de abril del 2024 al 22 de abril del 2024, con el fin de darles las instrucciones de cómo llegar a las oficinas de Grupo Modelo ubicadas en Cerrada. Palomas 22, Reforma Social, Miguel Hidalgo, 11650 Ciudad de México, para poder recibir su Incentivo.

Una vez que el Participante reciba el Incentivo el Organizador se exonera de cualquier responsabilidad u obligación con el Participante ganador. Para la entrega del Incentivo se solicitará identificación del Participante para validar la información correspondiente, en caso de no coincidir el Participante quedará descalificado automáticamente y el Incentivo no será entregado y el Participante pierde todo derecho para reclamar el incentivo.

El Incentivo no es reembolsable, transferible ni canjeable por otros premios o dinero en efectivo.

El Organizador se reserva el derecho de dejar sin participar o descalificar de la Dinámica a cualquier Participante que incurra en actividades fraudulentas de acuerdo con lo establecido por la normatividad aplicable o al Participante que no cumpla en su totalidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones y al participar en la Dinámica, el Participante que resulte ganador reconoce expresamente que no habrá ningún tipo de responsabilidad de parte del Organizador, sino se dan las condiciones para cobrar el Incentivo aplicable, incluyendo de forma enunciativa y no limitativa; (i) que el Participante no se presente a tiempo para disfrutar del Incentivo, (ii) que el tiempo de entrega del Incentivo se atrase por temas de realización y/o distribución, (iii) Que (en los casos aplicables) no se realice el evento por cualquier motivo fuera del alcance del Organizador.

## **7) RESTRICCIONES Y SUPUESTOS DE DESCALIFICACIÓN.**

- No podrá participar cualquier persona que tenga parentesco directo o por afinidad con algún trabajador(a) del Organizador.
- No podrá participar quien hayan sido designado como ganador durante los 6 meses previos en alguna de las dinámicas realizadas por el Organizador.
- Cualquier intento de fraude, hackeo, interferencia al sistema o a la página web, cualquier sospecha de fraude o alteración del sistema o de los códigos QR, generación de bots automáticos y similares, genera la baja en la participación.
- El incumplimiento de cualquiera de los puntos contenidos en los Términos y Condiciones determinará la descalificación del Participante.
- Si el Participantes ganador no cuenta con los requerimientos completos para reclamar su Incentivo, automáticamente perderán todo derecho sobre el mismo.

- La información proporcionada por los Participantes deberá ser real, precisa, clara y comprobable, en caso de incumplimiento automáticamente perderán todo derecho para participar y/o reclamar el Incentivo.
- El Organizador se reserva el derecho a descalificar a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la Promoción, como en el caso de “hackers” (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales con fines de lucro, el cual puede o no ser maligno o ilegal), “caza promociones” (definido como todo aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros Participantes para obtener el beneficio de la promoción sin importar que los mecanismos que usa sean poco éticos, morales o incluso ilegales, como crear perfiles falsos en redes sociales, y paginas o plataformas relacionadas con esta promoción, para generar votos o puntos a favor de un mismo usuario) o a participantes que utilicen bots (definido como un programa informático que efectúa automáticamente tareas repetitivas a través de Internet. Normalmente, estos bots ejecutan tareas rápidas y estructuralmente repetitivas, cuya realización por parte de una persona sería imposible o muy tediosa) para lograr contestar correctamente las preguntas solicitadas y lograr el mayor número posible.
- Los casos de fraude o intento de fraude, o incluso de utilizar cualquier medio, sea electrónico, informático, digital, analógico, robótico, repetitivo, automático, mecánico y/o con la intención deliberada de reproducción automática y/o repetitiva de entradas, sean idénticas o no; no podrá participar en la presente Dinámica ni en mecánica de participación distinta a la detallada en los presentes Términos y Condiciones.

## **8) REGULACION DE LA DINÁMICA.**

La Dinámica se rige por los presentes Términos y Condiciones, y en forma supletoria y complementaria se tiene por incorporada la legislación nacional, la jurisprudencia judicial y administrativa, así como las resoluciones de la Procuraduría del Consumidor, en cuanto sean aplicables. El Organizador se reserva el derecho de determinar de acuerdo con sus intereses, así como de la actividad y de los derechos de los consumidores, los casos en que se incumpla con los artículos anteriores. Las pruebas que sustenten actos como los descritos en los puntos anteriores, serán las que, de acuerdo a los principios y leyes judiciales, sean las más comunes y/o permitidas por los Tribunales de Justicia. Cualquier asunto que se presente con la Dinámica y que no esté previsto en el los presentes Términos y Condiciones, será resuelto por el Organizador, en estricto apego a las leyes de la República Mexicana.

## **9) LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.**

El Organizador no asume ningún tipo de responsabilidad con respecto a los riesgos inherentes al goce y disfrute de los Incentivos, así mismo no será responsable por daños, perjuicios o pérdidas ocasionados por los Participantes. Además de lo anterior el Organizador no asume ninguna clase de responsabilidad por la ejecución de los Incentivos aquí otorgados objeto de la presente Dinámica.

## **10) AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS, OBRA E IMAGEN.**

De así requerirse, los Participantes se obligan a prestar su imagen y/o voz para la elaboración de material fotográfico, así como grabaciones de audio y video a utilizarse en los medios de comunicación que el Organizador de la Dinámica juzgue conveniente. Al participar en esta

Dinámica los Participantes autorizan al Organizador a publicarlo a través de cualquier medio mundial o local de comunicación que estime conveniente. Así mismo, se comprometen a firmar cualquier documento que el Organizador estime pertinentes para hacer uso de su obra, voz y/o imagen a través de cualquier medio de comunicación conocido o por conocerse.

Los materiales a los que se hace referencia en el párrafo anterior serán propiedad exclusiva del Organizador de la Dinámica los cuales podrán difundir y utilizar de la manera que más convenga a sus intereses, sin que esto implique pago alguno a dichos Participantes por su aparición en cualquier medio de comunicación.

#### **11) SOBRE LA SUSPENSIÓN DE LA DINÁMICA Y OTRAS PRERROGATIVAS.**

El Organizador, podrá postergar la fecha de Vigencia de la Dinámica. Además podrá cancelarla en forma indefinida o definitiva, de forma parcial o total en cualquier momento sin responsabilidad. Podrá suspender de forma inmediata la Dinámica, sin asumir responsabilidad alguna, si se llegasen a detectar mecanismos de cualquier naturaleza que afecten o puedan afectar gravemente los intereses del Organizador o de la Dinámica. Igualmente podrá tomar todo tipo de acciones a fin de evitar que los Participantes se valgan y aprovechen de la Dinámica en forma fraudulenta o ilícita, pudiendo denunciar cualquier hecho de tal naturaleza que afecte al Organizador. En caso de participaciones en perjuicio de la Dinámica, el Organizador se reserva el derecho de establecer todo tipo de acciones civiles y penales que se deriven de actuaciones. El Organizador se reserva el derecho de establecer todo tipo de acción para reclamarlos de vuelta, independientemente de las acciones civiles y penales que se deriven. El Organizador podrá introducir todas las medidas de seguridad que considere convenientes para el buen desarrollo de la Dinámica, y suspenderá en forma inmediata esta promoción sin asumir responsabilidad alguna, si se llegasen a detectar defraudaciones o cualquier otra irregularidad que suceda o si se presentara una circunstancia de fuerza mayor que afecte gravemente los intereses del Organizador. Esta circunstancia se comunicará públicamente, fecha a partir de la cual la Dinámica cesará.

El Organizador se reserva el derecho de excluir a un Participante durante cualquier momento de Vigencia de la Dinámica si llegase a detectar un uso indebido de la Dinámica, información alterada o fraudulenta, o publique apalancado en la Dinámica en cualquiera de sus medios de información o comentarios que atenten contra la integridad del Organizador.

Para el caso de que se presenten situaciones consideradas como caso fortuito o de fuerza mayor que impidan el cumplimiento de las obligaciones del Organizador, se suspenderán las obligaciones aquí contraídas por el tiempo que dure el impedimento que haya originado la situación.

En caso de que el impedimento permanezca durante un período de más de 30 (treinta) días naturales, el Organizador podrá dar por terminada la Dinámica establecida en las presentes Bases, sin responsabilidad alguna.

Para los efectos de las presentes Bases, se entiende por caso fortuito o fuerza mayor un acontecimiento originado por cualquier causa ajena al control del Organizador, que sea imprevisible o que aun siendo previsible fuera inevitable o insuperable, y en la que no haya mediado negligencia, impericia o culpa del Organizador que invoque caso fortuito o fuerza mayor.

#### **12) PLAZOS Y PROCEDIMIENTOS PARA RECLAMOS.**

En caso que cualquiera de los Participantes se considere afectado por algún aspecto relacionado por la Dinámica, tendrá que presentar su reclamo dentro de 30 días naturales que se contarán a partir del día en que finalice la Dinámica y/o se realice la entrega del Incentivo. El reclamo tendrá que presentarse por medio del correo electrónico [damara.ramirez@modelo.gmodelo.com.mx](mailto:damara.ramirez@modelo.gmodelo.com.mx), indicando las razones de su inconformidad y si la hubiera, ofreciendo la prueba pertinente. Transcurrido el plazo aquí indicado caducará la acción de reclamo del Participante ante el Organizador y/o cualquier autoridad competente.

### **13) RELACIÓN ENTRE LAS PARTES:**

Ninguna disposición de la presente Dinámica se deberá interpretar como creadora de una relación entre las Partes diferente a la que nace del tráfico normal en la ejecución de la Dinámica. Ningún Participante de la Dinámica, por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, representante, o agente del Organizador. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, finalizará la relación entre las Partes en su totalidad.

### **14) MODIFICACIONES A LAS BASES.**

El Organizador se reserva el derecho de modificar las Bases en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la Dinámica, así como los intereses de los Participantes. Las anteriores circunstancias se comunicarán en la misma forma que las presentes Bases, fecha a partir de la cual la Dinámica cesará, o la reforma a las Bases quedará vigente.

### **15) JURISDICCIÓN APLICABLE.**

Cualquier controversia suscitada por la promoción y sus complementarias, se regirán por las presentes Bases y como complemento para lo establecido en éstas aplicará la jurisdicción a elección del Organizador, sujetándose todas las partes interesadas a las mismas, renunciando al que por beneficio de su domicilio presente o futuro pudiese corresponderles. La Dinámica está sujeta a todas las leyes o normas locales, estatales y federales de la República Mexicana.

### **16) INDEPENDENCIA Y NO VIOLACIÓN A LEYES ANTICORRUPCIÓN – APROBACIÓN DE COMPLIANCE.**

El área de Compliance del Organizador hará una validación adicional sobre elegibilidad del Participante, una vez sea seleccionado como posible ganador de la Dinámica conforme a lo dispuesto por los presentes Términos y Condiciones. Dicha validación consistirá en descartar la existencia de algún conflicto de interés (conforme se define por la Política anticorrupción de Grupo Modelo disponible en [https://www.gmodelo.mx/descargas/politicas/Política\\_Anticorrupcion\\_Manual\\_Compliance.pdf](https://www.gmodelo.mx/descargas/politicas/Política_Anticorrupcion_Manual_Compliance.pdf)) respecto a la elección de dicho(s) ganador(es), y/o en validar la inexistencia de cualesquier violación o incumplimiento a cualquier ley anticorrupción vigente en los Estados Unidos Mexicanos en dicha selección.

De existir algún conflicto de intereses en la determinación de cualesquier ganador(es), o bien, de infringirse la política anticorrupción del Organizador y/o cualesquier ley anticorrupción vigente en los Estados Unidos Mexicanos, se perderá la condición de elegibilidad y el(los) ganador(es) en incumplimiento será(n) descalificado(s) sin derecho a la reclamación de premio ni compensación alguna y sin perjuicio de las acciones que legalmente correspondan al Organizador y/o a los afectados ejercitar.

## 17) AVISO DE PRIVACIDAD.

Consulta el Aviso de Privacidad en descrito en la siguiente sección:

### Aviso de Privacidad

**(I) “Responsable” del tratamiento de sus datos personales.** Cervecería Modelo de México, S. de R.L. de C.V., sus afiliadas, subsidiarias, empresa matriz y/o partes relacionadas (en adelante “Grupo Modelo” o el “Responsable”), es la persona moral, que de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, (“Ley”) se entiende como el “Responsable”, ya que decide sobre el tratamiento de los datos personales que recaba de usted, como “Titular” de los mismos, entendiéndose como Titular la persona física a quien corresponden los datos personales, y por éstos últimos cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

El Responsable tratará sus datos de manera legítima y de conformidad con la ley aplicable. Este Aviso de Privacidad complementa cualesquiera otros avisos de privacidad simplificados o cortos que el Responsable haya puesto a su disposición por ser el titular de sus datos personales y resulta supletorio en todo aquello que expresamente no refieran tales avisos.

**(II) Domicilio del “Responsable”.** Para efectos de oír y recibir todo tipo de notificaciones relacionadas con el presente Aviso de Privacidad, el “Responsable” designa aquel ubicado en la calle Cerrada Palomas # 22, piso 6, colonia Reforma Social, alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11650, Ciudad de México, México.

**(III) Datos personales que recaba el “Responsable”.** Usted puede navegar en nuestro sitio web sin proporcionar datos personales, sin embargo, en caso de que decida contactarnos, registrarse, inscribirse o darse de alta en cualquiera de nuestros programas, portales, encuestas o entrar a ciertos apartados en los cuales usted puede voluntariamente proporcionar sus datos para las distintas finalidades aquí descritas.

Para registrarse, inscribirse y/o darse de alta en cualquiera de nuestros programas, portales, encuestas se recabaran los siguientes datos personales: nombre completo, correo electrónico, teléfono, fecha de nacimiento y código postal.

**(IV) Datos personales sensibles.** Grupo Modelo le informa que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad no requiere recabar de usted datos personales sensibles.

**(V) Finalidades del tratamiento de los datos personales recabados.** El “Responsable” recabará sus datos personales para las siguientes finalidades:

- ❖ Dar seguimiento y/o contestación a cualquier duda, comentario o sugerencia que usted realice a través de nuestros programas, portales, encuestas, página web y/o aplicaciones móviles;
- ❖ Crear un expediente para efectos internos para poder registrarlo, inscribirlo y darlo de alta en nuestros programas, portales, encuestas, dinámicas, concursos y/o trivias;
- ❖ Crear un usuario único para usted dentro de nuestros programas, portales, encuestas, dinámicas, concursos y/o trivias;
- ❖ Registrarlo, inscribirlo y darlo de alta en nuestros programas, portales, encuestas, dinámicas, concursos y/o trivias;
- ❖ Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con usted;

- ❖ Comunicarnos con usted sobre cualquier cambio o modificación dentro de nuestros programas, portales, encuestas, dinámicas, concursos y/o trivias;
- ❖ Enviar, comunicar y/o gestionar la generación de códigos QR y de verificación derivado de su relación comercial y/o jurídica con el Responsable;
- ❖ Verificar la mayoría de edad;
- ❖ Datos de geolocalización y demográficos referentes a la ubicación geográfica del dispositivo que utilice para contactarnos y/o solicitar nuestros servicios, así como datos referentes a sus preferencias e intereses en los bienes, productos y servicios que ofrece el Responsable;
- ❖ Realizar actividades de análisis de datos a través de la página web y/o APP a través del uso de tecnologías de inteligencia artificial y análogas para análisis estadísticos e históricos;
- ❖ Enviar y/o gestionar el envío de premios y artículos ganados por usted durante los programas, trivias, dinámicas, encuestas, promociones y concursos; y
- ❖ En su caso, contactarle para iniciar el proceso de registro o su permanencia a lo largo de su participación en cualquiera de nuestros programas, trivias, dinámicas, encuestas, promociones y concursos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para mantener una relación con usted, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- ❖ Evaluar la calidad de nuestros programas, portales, encuestas y llevar a cabo encuestas de satisfacción de clientes/proveedores;
- ❖ Prospección comercial personalizada mediante el ofrecimiento de nuestros productos y servicios, así como cualquier oferta o promoción referente a éstos;
- ❖ Enviarle publicidad sobre ofertas y promociones de nuestros productos y/o servicios;
- ❖ Estudios de carácter estadístico, tales como encuestas o estudios sobre hábitos de consumo y de mercado; y
- ❖ Enviarle correos informativos e invitaciones a eventos, programas, portales, encuestas, promociones y concursos de su interés de conformidad con los servicios prestados por el “Responsable”.

En caso de que desee oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias (no necesarias), por favor envíe un correo a [datos.legal@ab-inbev.com](mailto:datos.legal@ab-inbev.com) indicando su oposición al tratamiento de sus datos personales para los fines secundarios:

**(VI) Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.** Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, a fin de que no sean tratados para fines mercadotécnicos o publicitarios por parte del Grupo Modelo, usted puede contactar directamente al Departamento de Datos Personales, ubicado en el domicilio de Grupo Modelo, o a través del siguiente correo electrónico [datos.legal@ab-inbev.com](mailto:datos.legal@ab-inbev.com), a fin de que se le indiquen la forma y los medios por los que usted pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales.

**(VII) Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO).** Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales en posesión de Grupo Modelo, así como a los detalles y características del tratamiento de los

mismos, a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; y a cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades antes señaladas, o en caso que usted considere que estén siendo utilizados para finalidades no consentidas; o bien oponerse al tratamiento de los mismos.

El trámite para el ejercicio de los derechos ARCO iniciará con la presentación de una solicitud en el domicilio de Grupo Modelo, dirigido al Área Legal: Departamento de Datos Personales o bien a través del siguiente correo electrónico [datos.legal@ab-inbev.com](mailto:datos.legal@ab-inbev.com), dicha solicitud deberá contener por lo menos la siguiente información:

- (i) nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- (ii) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- (iii) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO; y
- (iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Previo a iniciar el ejercicio de sus derechos ARCO, así como para información adicional le sugerimos contactar al Departamento de Datos Personales, (tal como se indica en el punto anterior) en donde le brindarán toda la información y formatos necesarios para un eficiente ejercicio de dichos derechos.

**(VIII) Procedimiento para que el titular, en su caso, revoque su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.** En cualquier momento, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado a Grupo Modelo para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, no en todos los casos se podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal, Grupo Modelo deba o requiera continuar con el tratamiento de sus datos personales. Asimismo, usted debe tener en cuenta que tratándose de ciertas finalidades específicas, la revocación de su consentimiento implicará la terminación de su relación con el Grupo Modelo.

En caso de querer revocar su consentimiento será necesario que contacte al Departamento de Datos Personales, ubicado en el domicilio de Grupo Modelo, o a través de la siguiente dirección de correo electrónico [datos.legal@ab-inbev.com](mailto:datos.legal@ab-inbev.com), a fin de que le puedan brindar la información y/o formatos necesarios para iniciar un eficiente procedimiento para la revocación del consentimiento.

**(IX) Transferencias de datos personales dentro de México y al extranjero.** Grupo Modelo no realizará transferencia alguna de sus datos personales a otros terceros. Sin embargo, el Grupo Modelo podrá llevar a cabo transferencias de sus datos sin su consentimiento en los supuestos previstos por la Ley.

Asimismo, nuestra página web podría contener hipervínculos (links), banners y/o botones que pueden redirigir a los usuarios a otros portales o sitios de Internet propiedad de u operados por terceros y otros servicios que pueden estar compartidos con terceros. Los datos personales que los usuarios proporcionen en dichos portales o sitios de Internet no se encuentran amparados bajo este aviso de privacidad, por lo tanto su tratamiento no es responsabilidad de Grupo Modelo. Cualquier información proporcionada por los usuarios en sitios o portales de terceros se sujetará a los respectivos avisos de privacidad que se contengan en cada uno de ellos.

**(X) RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES A TRAVÉS DE COOKIES Y WEB BEACONS.** Grupo Modelo recaba datos personales directamente del titular o a través de otros medios ópticos, sonoros, visuales, gráficos, o por cualquier otra tecnología legalmente permitida.

La información que Grupo Modelo recibe y almacena de las páginas de internet y/o aplicaciones móviles cuando usted interactúa en los sitios web y/o aplicaciones de Grupo Modelo es principalmente información técnica, como su dirección de protocolo de internet, su sistema operativo en su dispositivo y su tipo de navegador, la dirección de un sitio web de referencia, en su caso, y la ruta que siga durante su recorrido por la página web y/o aplicación.

Cuando visita nuestras páginas web y/o aplicaciones, los “datos de uso” temporales se guardan como un registro en nuestro servidor con fines estadísticos para mejorar la calidad de nuestros sitios web. Este conjunto de datos comprende:

- la página web y/o aplicación mediante la cual los datos fueron requeridos;
- el nombre de los datos;
- la fecha y hora de la solicitud;
- el volumen de datos transferidos;
- el estado de acceso (archivo transferido, archivo no encontrado);
- la descripción del tipo de navegador web utilizado; y
- la dirección IP del dispositivo solicitante, acortada a los últimos tres caracteres.

Grupo Modelo usa esta información para permitir el acceso a nuestra página web y/o aplicación, para el control y la administración de nuestros sistemas, y para mejorar el diseño de las páginas web y/o aplicaciones. La información guardada es anonimizada (disociada).

“No rastrear” es una configuración de navegador opcional que permite a los usuarios optar por dejar de rastrear los sitios web que visitan, incluidos servicios de análisis, redes publicitarias y plataformas sociales. Puede ajustar la configuración en su navegador y optar por “No rastrear”. Una vez que haya hecho esto, se enviará una solicitud de “No rastrear” cuando acceda a un sitio web desde su navegador, y su actividad de usuario no será rastreada

Grupo Modelo utiliza cookies para reconocerlo cuando utilice o regrese a sus sitios web. Las cookies permiten a Grupo Modelo reconocerlo de página en página. Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web que usted visita colocan en su dispositivo. Son ampliamente utilizados para hacer que los sitios web funcionen o funcionen de manera más eficiente, así como para proporcionar información a los propietarios del sitio web. Esta página web y/o aplicación utiliza cookies de sesión para permitirle iniciar sesión en su cuenta de usuario personalizada. Estas cookies de sesión no permanecen en la página web y/o aplicación o en su dispositivo después de cerrar la página web y/o aplicación. Esta página web y/o aplicación también usa Google® Analytics®. Si no desea que se utilicen las cookies, no utilice nuestro sitio web, ya que no se pueden desactivar.

Tipo de Cookie	Nombre	Objetivo	Información Adicional
Temporal	bud_auth	Autenticación del usuario -- sin esta cookie, el	<b>Expira al finalizar la sesión.</b>

Tipo de Cookie	Nombre	Objetivo	Información Adicional
		usuario no podría iniciar sesión.	
Temporal	bud_session	Estado de sesión del usuario conectado -- sin esta cookie el usuario tendría que iniciar sesión para ver cada página.	<b>Expira al finalizar la sesión.</b>
Temporal & Permanente	__utma __utmb __utmc __utmz	Google® Analytics® y Salesforce Krux utilizan cookies para ayudarnos a analizar cómo usa esta página web y/o aplicación. Usamos la información para compilar informes y ayudarnos a mejorar. Las cookies recopilan información de forma anónima, incluida la cantidad de visitantes, desde donde los visitantes han accedido a la página web y/o aplicación que visitaron. Para obtener una descripción general de privacidad de Google, haga <a href="#">clic aquí</a> .	<b>__utma expira 2 años después de su creación __utmb expira 30 minutos después del último acceso a la página web __utmc expira 30 minutos después del último acceso a la página web __utmz expira 6 meses después del último acceso a la página web</b>

Tipo de Cookie Nombre Objetivo Información Adicional Temporal bud\_auth Autenticación del usuario -- sin esta cookie, el usuario no podría iniciar sesión. Expira al finalizar la sesión. Temporal bud\_session Estado de sesión del usuario conectado -- sin esta cookie el usuario tendría que iniciar sesión para ver cada página. Expira al finalizar la sesión. Temporal & Permanente \_\_utma \_\_utmb \_\_utmc \_\_utmz Google Analytics y Salesforce Krux utilizan cookies para ayudarnos a analizar cómo usa esta página web y/o aplicación. Usamos la información para compilar informes y ayudarnos a mejorar. Las cookies recopilan información de forma anónima, incluida la cantidad de visitantes, desde donde los visitantes han accedido a la página web y/o aplicación que visitaron. Para obtener una descripción general de privacidad de Google, haga clic aquí. \_\_utma expira 2 años después de su creación \_\_utmb expira 30 minutos después del último acceso a la página web \_\_utmc expira 30 minutos después del último acceso a la página web \_\_utmz expira 6 meses después del último acceso a la página web

La mayoría de los navegadores web permiten cierto control de la mayoría de las cookies a través de la configuración del navegador. Para obtener más información sobre las cookies, incluida la forma de ver qué cookies se han establecido y cómo administrarlas y eliminarlas, visite <http://www.allaboutcookies.org>.

Es importante mencionar que si elige deshabilitar por completo el uso de cookies en su navegador, es posible que esta página web y/o aplicación no se muestre o no funcione como se diseñó en su dispositivo.

Esta página web y/o aplicación utiliza herramientas de análisis web que utilizan cookies y dispositivos similares para permitirnos analizar el uso de esta página web y/o aplicación. Para que podamos optimizar nuestra página web y/o aplicación, la información generada en la cookie (incluida la dirección IP abreviada) se transmite a nuestro servidor y se almacena. Durante este proceso, su dirección de IP será inmediatamente anonimizada (disociada), para que usted permanezca en el anonimato. La información generada por la cookie sobre su uso de este sitio web no será divulgada a terceros.

Realizamos anuncios adaptados a sus intereses mediante la cooperación con redes publicitarias, proveedores de anuncios publicitarios y servicios similares. Podemos recopilar información sobre su actividad en línea a través de tecnologías de seguimiento tales como cookies, píxeles de seguimiento y dispositivos similares, para realizar anuncios y servicios en línea que sean relevantes para usted. Puede obtener más información acerca de la publicidad dirigida y tomar ciertas decisiones de privacidad aquí.

**(XI) Medidas de seguridad implementadas.** Para la protección de sus datos personales hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso y/o alteración de su información.

**(XII) Modificaciones al aviso de privacidad.** El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de las propias necesidades de Grupo Modelo por los servicios que se ofrecen, de las prácticas de privacidad o diversas causas, por lo que Grupo Modelo se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento las modificaciones o actualizaciones que sean necesarias al presente aviso de privacidad.

Grupo Modelo pondrá a su disposición, la versión actualizada del aviso de privacidad, en el sitio web y/o la aplicación de Grupo Modelo.

**(XIII) Derecho de promover los procedimientos de protección de derechos y de verificación que sustancia el Instituto.** Cualquier queja o información adicional respecto al tratamiento de sus datos personales o duda en relación con la Ley, podrá dirigirla al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

**Fecha de última actualización 8 de abril de 2024.**